

Gedragscode sociale veiligheid vrijwilligers Openbare Bibliotheek Nuth

Deze gedragscode is de concrete vertaling van onze uitgangspunten en verwachtingen naar gedrag. De gedragscode is geldig voor iedereen die als vrijwilliger verbonden is aan de Openbare Bibliotheek Nuth.

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen zowel volwassenen als minderjarigen zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan zowel volwassenen als minderjarigen te bejegenen op een wijze die hen in hun waardigheid aantast. Pesten wordt niet getolereerd.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van zowel volwassenen als minderjarigen dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van volwassenen als minderjarigen. Alle seksuele handelingen, handelingen, contacten en relaties tussen begeleider en minderjarige tot 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger heeft de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
6. De vrijwilliger gaat zorgvuldig om met privacygevoelige vragen en informatie van zowel volwassenen als minderjarigen en maakt geen gebruik of misbruik van deze informatie. De vrijwilliger verwijst waar nodig warm door rekening houdend met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
7. De vrijwilliger heeft een geheimhoudingsplicht wat betreft alle persoonsgegevens die de Openbare Bibliotheek Nuth verzamelt, noodzakelijk voor het leveren van overeengekomen diensten en producten.
8. De vrijwilliger werkt mee aan een heldere en open communicatie. Communicatie met vrijwilligers zal op een eerlijke en open manier plaatsvinden.
9. De vrijwilliger zet zich in voor een goede samenwerking.
10. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen. In dit geval de leidinggevende.
11. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de leidinggevende.
12. Vrijwilligers kunnen met een klacht naar de locatieverantwoordelijke, directeur of vertrouwenspersoon gaan.
13. Binnen de organisatie is een vertrouwenspersoon aangewezen. Deze functie is extern belegd bij Marlies Ritter. **Contactgegevens: mail rittertm@wxs.nl / telefoonnummer 06 51 18 49 40.** De vertrouwenscontactpersoon biedt de mogelijkheid om in vertrouwen over grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, discriminatie of seksuele intimidatie te praten. De vertrouwenscontactpersoon gaat in gesprek met slachtoffer of beschuldigde en onderzoekt waar de persoon in kwestie terecht kan met zijn hulpvraag en welke mogelijke stappen genomen kunnen worden. De vertrouwenscontactpersoon deelt nooit informatie met bestuur en/of directie.